

Чек-лист проверки выполнения показателей 2.1. «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» и 2.2. «Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)

ФИО экспертов

Жуковская Анна Сергеевна

Наименование организации

АТБСЧ Социально-благотворительный центр для детей с инвалидностью
наименование учреждения баллы в пустых ячейках формы
Проставьте соответствующие баллы в пустых ячейках формы

Критерий	Показатель		Результаты оценки				Номер фото/скриншота, иного документа, подтверждающего наличие и состояние условий комфортности	
	1	2	3	4	5	6		
2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	Характеристика состояния	наличие 1-да, 0-нет	требованиям, состоянию 1 - хорошее (все характеристики обеспечены) 0,5-удовлетворительное (часть характеристик отсутствует/не выполнено) 0 - неудовлетворительное (отсутствует все или большая часть характеристик)	итоговая оценка произведение столбцов 3 и 4	Комментарии, замечания, выявленные недостатки			
								1
2. Комфортность условий предоставления услуг	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	- наличие в организации мест отдыха (рекреационных зон), оборудованных необходимой мебелью (стулья, кресла, скамьи и пр.) - количество мест достаточно для размещения посетителей во время «пиковой нагрузки» в организации	1	1	1			
	наличие и понятность навигации внутри организации	- на каждом этаже размещены поэтажные схемы помещений, при необходимости они дублированы на первом этажах здания, - присутствуют указатели и	1	1	1			

	кабинетные таблички, позволяющие идентифицировать помещения организации, - по всему зданию размещены специальные указатели, информирующие об основных и запасных выходах из здания, расположении лифтов, пандусов и иных технических средств передвижения (для маломобильных групп граждан),					
наличие и доступность питьевой воды	<ul style="list-style-type: none"> - в помещениях организации размещены кулеры с питьевой водой или обеспечена иная возможность доступа к питьевой воде (бутилированная вода, термоскоты, чайники и пр.), - вода в наличии в течение всего времени работы организации, имеются сменные бутылки, - заключены договоры с поставщиками на поставку воды на срок не менее 6 месяцев, - доступ к питьевой воде обеспечен на каждом этаже здания и в каждом обособленном подразделении организации 	1	1	1		
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	<ul style="list-style-type: none"> - санитарно-гигиенические помещения имеются в необходимом количестве,¹ - соблюдается чистота помещений, - средства гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная 					

¹ В соответствии с требованиями СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг" для организаций соответствующей сферы.

		<p>бумага) имеются в достаточном количестве, регулярно пополняется их наличие на местах</p> <p>- в помещениях обеспечен доступ к холодному и горячему водоснабжению, в случае отсутствия централизованного горячего водоснабжения установлены водонагревательные устройства</p>	1	1	1		
		<p>- наличие и соблюдение графика уборки в помещениях организации,</p> <p>- уборка проводится с использованием чистящих средств, средств, предусмотрено проведение дезинфекционных мероприятий с соблюдением установленных санитарно-эпидемиологических требований²,-</p> <p>- в помещениях организации отсутствуют посторонние (неприятные) запахи, грибок, плесень, а также насекомые, грызуны и следы их жизнедеятельности;</p> <p>- в помещениях организации и на прилегающей территории оборудованы специальные места для сбора мусора (урны, уличные мусоросборники и т.п.)</p> <p>- в медицинских организациях и помещениях медицинского</p>	1	1	1		
	санитарное состояние помещений организации						

² СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг".

		назначения дополнительно соблюдаются соответствующие санитарно-эпидемиологические требования?						
транспортная доступность		- остановка общественного транспорта находится не более, чем в 5 минутах пешком от организации; - имеются в наличии парковочные места на территории организации или в радиусе не более, чем 5 минут пешком от организации;	1	1	1			
Доступность записи на получение услуги: - по телефону, - на официальном сайте организации, - посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, - при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.		- указанные сервисы имеются в наличии (телефон работает, на сайте реализован соответствующий функционал для записи, и/или есть ссылка/доступ к сервису записи на ЕПГУ) - запись доступна не менее, чем двумя альтернативными способами	1	1	1			
наличие и состояние гардероба		- в организации имеется гардероб, доступный для покупателей услуг, - гардероб доступен в течение всего периода времени работы организации	1	1	1			
Иные условия, установленные ведомственным								

3 СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг".

НОРМАТИВНЫМ АКТОМ УПОЛНОМОЧЕННОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО ОРГАНА ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ (УКАЗАТЬ):				Сумма по столбцу		
ВСЕГО выполненных условий комфортности						
2.2. Время ожидания предоставления услуги		Характеристика		оценка в баллах	Комментарий, замечания, выявленные недостатки	Номер фото/ иного документа, подтвержда- ющего статус показателя ⁴
Среднее время ожидания предоставления услуги		- превышает установленный срок ожидания	0 баллов			
		- равен установленному сроку ожидания	10 баллов			
		- меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час)	20 баллов	100		
		- меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа)	40 баллов			
		- меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа) - больше установленного срока ожидания не менее, чем на ½ срока	60 баллов 100 баллов			

Подпись эксперта Шамшев И.А. & Шамшевский /

Подпись эксперта _____

Дата проведения оценки 25.08.2015

Дата проведения оценки _____

⁴ Должен быть указан источник данных – статистические данные по организации, результаты опроса, описание контрольного замера (при наличии/возможности).

Подпись руководителя организации социальной сферы Мисев / Шамсеев

Дата ознакомления 25.08.2025