

Чек-лист проверки выполнения показателя 1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование

ФИО экспертов 1 Шкитинский Андрей Владимирович

Наименование организации

ОСГУБС, существующая-реализующая услуги для инвалидов - волонтеры федерального уровня

Проставьте соответствующие баллы в пустых ячейках формы

Критерий	Показатель	Результаты оценки				Комментарии, замечания, выявленные недостатки	Номер фото/скриншота, иного документа, подтверждающего наличие информации	
		наличие	функционирование	итоговое значение	выявленные недостатки			
1. Открытость и доступность информации об организации	1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	1	2	3	4	5	6	
		1	1	1	1	1	1	Коммуникация по телефону доступна получателям услуг, но общение происходит не в доброжелательной форме, дозвониться сложно или При общении с представителем организации происходит передергивание на других специалистов, которым дозвониться невозможно, ответ на поставленный вопрос

¹ Эксперт – представитель организации, осуществляющей сбор и обобщение информации, представитель Общественного совета по НОК, либо независимый эксперт, участие которого в сборе информации согласовано с уполномоченным органом исполнительной власти (Заказчиком).

	<p>Электронная почта (можно отправить сообщение, получить информацию о его доставке и прочтении, предоставляется ответ в течение суток о полученном сообщении и ответ, либо информация о сроках содержания ответа)</p>					<p>недоступен Если оба недостатка – 0 баллов</p> <p>Ответ на 2 тестовых письма не получен в течение недели или Пришло сообщение о несуществующем адресе</p>	
	<p>Электронные сервисы (указанные сервисы позволяют оставить сообщение, коммуникация по обращению ведется непосредственно на сайте или через внешние сервисы (почта, чат, мессенджер и пр.), консультация предоставляется в полном объеме по запросу): - форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения) - получение консультации по оказываемым услугам и пр.</p>	1	1	0,5 раздел "оформление документов", раздел "форма обращения" и раздел "сроки"	0,5	<p>Обращение или жалоба формируется, но ответа о получении, формах и сроках ответа не предоставляется</p> <p>По запросу на сайте с просьбой о консультации по пакету документов, необходимых для получения услуги, был получен ответ о необходимости очного посещения для получения необходимой информации</p>	
	<p>Раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	0	1	0	0	<p>Анкета размещена, но кнопка «отправить» не работает или Приведенный QR-код не ведет на страницу анкеты)</p>	
	<p>Техническая возможность выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса, гиперссылки или QR-кода для перехода на нее)</p>	1	1	1	1		
	<p>Иное (указать) - чат-бот с получателями услуги - ссылки на социальные сети</p>	1	1	0,5	0,5 или "сайт-бота", ссылки на сервисы	<p>Страница «ВКонтакте» есть, но она не ведется, размещена информация годичной давности, ответа на сообщение в течение недели не поступило</p>	

	- ссылка на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)	1	1	1	1	Ссылка ведет не на форму подачи обращения, а просто в тематический раздел ЕПГУ. Необходимо дополнительные действия для перехода к ожидаемому функционалу	
ВСЕГО дистанционных способов взаимодействия				сумма по столбцу ²			

Подпись эксперта Михаил / А. Е. Швецманский / Дата проведения оценки 25.08.2025

Подпись эксперта _____ Дата проведения оценки _____

Подпись руководителя организации социальной сферы Остров / Швецманский / Дата ознакомления 26.08.2025

² В оценку по показателю пойдет наличие 4 дистанционных способов взаимодействия, количество баллов по данному показателю – 20*4=80 баллов