

Муниципальное бюджетное учреждение Губкинского городского округа
"Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних"
309183, Белгородская область, г. Губкин, ул. Дзержинского, д. 56а

Утверждено и введено
в действие приказом
директора МБУ Губкинского городского
округа "Социально-реабилитационный
центр для несовершеннолетних"
Е.В. Толмачева
Приказ от "12" августа 2021г. № 69

ПОЛОЖЕНИЕ
О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ В МБУ ГУБКИНСКОГО ГОРОДСКОГО
ОКРУГА "СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ"

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение о службе медиации (далее - Служба) определяет цели, задачи, организацию деятельности Службы.

1.2. Служба создается на базе МБУ Губкинского городского округа "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" (далее - Учреждение) на основании приказа директора.

1.3. Деятельность Службы направлена на социальную реабилитацию участников конфликтных ситуаций посредством проведения восстановительных программ разрешения конфликтных ситуаций (далее - восстановительная программа).

1.4. Служба осуществляет следующие функции:

- практическая работа с гражданами (целевая категория Учреждения), где есть конфликт;
- взаимодействие с субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и иными органами и организациями по вопросам необходимости проведения восстановительных программ;
- информационно-просветительская работа с населением.

1.5. В своей деятельности Служба руководствуется:

Конвенцией ООН о правах ребенка;

Конституцией Российской Федерации;

Кодексами Российской Федерации (Гражданским, Семейным);

Федеральным законом от 24.07.1998 №124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации;

Федеральным законом от 24.06.1999 №120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";

Федеральным законом от 28.12.2013 №442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации;

Федеральным законом от 27.07.2010 №193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации);

Уставом и локальными актами Учреждения;

настоящим Положением о службе медиации.

II. Цель, задачи и основные принципы деятельности Службы

2.1. Целью деятельности Службы является создание условий для разрешения конфликтных ситуаций с конфликтующими сторонами посредством проведения восстановительной программы.

2.2. Задачи Службы:

- проводить восстановительные программы с конфликтующими сторонами (в том числе несовершеннолетними), членами их семей и другими заинтересованными лицами;
- способствовать формированию у участников процесса медиации цивилизованных методов урегулирования конфликтов, воспитание культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации;

- проводить информационно-разъяснительную кампанию о деятельности Службы.

2.3. Деятельность Службы основана на следующих принципах:

- добровольности, предполагающем как свободное участие специалистов (медиаторов) в организации работы Службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиации;
- конфиденциальности, предполагающем обязательство специалистов Службы не разглашать сведения, полученные в процессе медиации. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, при выявлении которой медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена;
- нейтральности, запрещающем специалистам Службы принимать сторону какого-либо участника конфликта. Нейтральность предполагает, что специалист Службы не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору;
- информированности, предполагающем, что медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях;
- ответственности сторон и медиатора, предполагающем ответственность медиатора за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

III. Организация деятельности Службы

3.1. В состав Службы входят специалисты Учреждения, прошедшие обучение по проведению медиации.

3.2. Руководство Службой осуществляет руководитель Службы. Руководителем Службы может быть специалист Учреждения, прошедший обучение по проведению медиации, на которого приказом директора Учреждения возлагаются обязанности по руководству Службой.

3.3. Руководитель Службы организует деятельность Службы и распределяет обязанности между ее членами, координирует взаимодействие с заинтересованными ведомствами, учреждениями, организациями по вопросам проведения медиации, осуществляет мониторинг проведенных восстановительных программ и рецидивов по реализованным программам.

3.4. Медиация проводится на основании заявки на участие.

3.5. Заявки на проведение медиации принимаются в письменной форме и фиксируются в журнале регистрации.

3.6. Руководитель и специалисты Службы принимают решение о возможности или невозможности проведения восстановительной программы

в каждом конкретном случае, а также выбирают формы деятельности и организации восстановительной программы, назначают ответственных (медиаторов) за проведение медиации.

3.7. Медиатор осуществляет работу со случаем, разрабатывает и реализует восстановительные программы. Привлекает специалистов, осуществляющих сопровождение данного получателя услуг, к реализации программ. Ведет необходимую документацию.

3.8. Специалисты Службы проводят информационную кампанию о деятельности Службы.

IV. Заключительные положения

4.1. Настоящее Положение о службе медиации в МБУ Губкинского городского округа "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" утверждается приказом директора Учреждения.

4.2. Настоящее Положение о службе медиации в МБУ Губкинского городского округа "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" вступает в силу с момента утверждения.

4.3. Изменения и дополнения к настоящему Положению о службе медиации в МБУ Губкинского городского округа "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" вносятся и утверждаются приказом директора Учреждения.