

**Оценочный лист**  
**качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания**

Муниципальный район, городской округ

*Суджанский городской округ*

Дата проведения исследования « 13 » *ноября* 2013 г.

Ф.И.О. эксперта *Мухоморова Александровича Александровича*

Наименование учреждения *Муниципальное учреждение социального обслуживания населения Суджанского городского округа*

№ п/п	Критерии и показатели качества работы	Значение показателя (в баллах)	Результат оценки
I.	<b><u>Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной деятельности»</u></b>		
I.1.	Своевременность информации о деятельности организации, размещенной на информационных страницах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	15	100
I.1.1	— о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;		✓
I.1.2	— об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;	Факт - существует необходимая информация по факту ее ведения отсутствует информация	✓
I.1.3	— о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;		✓
I.1.4	— о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;		✓
I.1.5	— о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;		✓
I.1.6	— о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;		✓
I.1.7	— о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условий питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам и сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);		✓
I.1.8	— о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату и		✓

	соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;		
1.1.9	- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату и соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;		✓
1.1.10	- о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (с приложением электронного образа документов);		✓
1.1.11	- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);		✓
1.1.12	- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);		✓
1.1.13	- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;		✓
1.1.14	- информация о проведении независимой оценки (в т.ч. сроки проведения независимой оценки, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков);		✓
1.1.15	- об иной информации, которая размещается, опубликовывается по решению организации социального обслуживания и (или) размещение, опубликование которой является обязательным в соответствии с законодательством РФ.		✓
2.	<b><u>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг организацией социального обслуживания»</u></b>		
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг;	140	100%
2.1.1	- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	в файле - отсутствует	до
2.1.2	- наличие и доступность питьевой воды;	в файле -	до
2.1.3	- санитарное состояние помещений организаций;	по 20 баллов за каждое условие -	до
2.1.4	- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, вода, туалетной бумаги и пр.);	наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг.	до
2.1.5	- наличие и понятность навигации внутри организации;		до
2.1.6	- транспортная доступность (возможность доехать до организации/учреждения на общественном транспорте, наличие парковки);		до
2.1.7	- доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации, на		до

	«Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)» (Госуслуги.ру), при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.).		
3.	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»:</b>		
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	80	
3.1.1	— оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	0 баллов - отсутствуют условия доступности для инвалидов; по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из условий доступности для инвалидов.	20
3.1.2	— наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;		20
3.1.3	— наличие адаптированных лифтов, боручей, расширенных дверных проемов;		20
3.1.4	— наличие кресел-колясок;		20
3.1.5	— наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.		0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получить услуги наравне с другими, включая:	100	100%
3.2.1	— дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0 баллов - отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими; по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из условий доступности, позволяющих инвалидам получить услуги наравне с другими.	20
3.2.2	— дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;		20
3.2.3	— возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тафилсурдопереводчика);		20
3.2.4	— наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;		20
3.2.5	— помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);		20
3.2.6	— наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		20

Подпись директора организации  
(с расшифровкой):

*Иванов Иван Иванович*

Подпись эксперта (с расшифровкой):

*Петров Александр Александрович*